

Dossiernummer: FICA64906

Datum: 3 april 2020

Registratienummer: 1498576

NOTA VAN INLICHTINGEN II

Van:	'de gemeente'
Betreft aanbesteding:	Inhuur flexibele arbeidskrachten tot functieschaal 9

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	De volgende documenten zijn vervangen. Dit betekent dat de oude versies niet meer van toepassing zijn en dus zijn komen te vervallen. - o Aanbestedingsleidraad is vervangen door v1.2; - o Bijlage 2 Conceptovereenkomst is vervangen door v1.2; - o Bijlage 13 Model referentie door v1.2; - o Bijlage 15 Overzicht Inhuur is vervangen door v1.1; - o N.a.v. vraag 106 van de NvI I is eis AE18 extra verduidelijkt en aangevuld met ; <i>'Dit is alleen van toepassing voor payrollkrachten'</i>. Gegadigden kunnen inschrijven tot uiterlijk dinsdag 14 april 2020 vóór 10.00 uur. Het is niet meer mogelijk om inhoudelijke vragen te stellen.
--------------	--

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Proces	Nvl 1 antwoord 69 en 220	Wij vragen u te heroverwegen deze "directe voorziening" uit de kpi's te halen sinds de poolkandidaten een oproep op een dergelijke termijn mag weigeren. Zo niet, kunt u aangeven hoe vaak een dergelijke oproep (binnen twee uur) plaats vindt?	De gemeente gaat niet mee in uw vraag om dit te heroverwegen. In de arbeidspool horen voldoende poolkandidaten aanwezig te zijn, zodat er altijd wel een poolkandidaat beschikbaar is die op korte termijn kan werken. Onze ervaring is dat deze eis haalbaar is. In 2019 hebben wij tijdens de zomermaanden een dergelijke oproep ongeveer 2x per maand gedaan en in de overige maanden 1 x per maand.
2	Contract	VNG artikel 14 lid 3 → vraag 209	Artikel 14 lid 3 dient nog aangepast te worden, ontbreekt nog in artikel 18 Overeenkomst. Kunt u bevestigen dat dit nog wordt opgenomen?	Gemeente verwijst inschrijver naar artikel 3.1 van de conceptovereenkomst v1.1: <i>“Op de overeenkomst zijn, voor zover daarvan in de overeenkomst niet expliciet van afgeweken wordt, de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Purmerend (hierna: de inkoopvoorwaarden) en het Addendum van toepassing. Artikel 14 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten is niet van toepassing”.</i>
3	Inhoud	Social Return, uitvoeringsprotocol → vraag 169	Het uitzendbureau mag het BSN-nummer slechts verstrekken aan de opdrachtgever indien het voor de opdrachtgever noodzakelijk is om de omvang van zijn inlenersaansprakelijkheid vast te stellen cq. te beperken. Kunnen wij ervan uitgaan dat u het BSN-nummer uitsluitend voor dat doel wenst te ontvangen?	Uw aanname is correct.
4	Inhoud	Leidraad: eis AE22 → vraag 28	U heeft nog niet opgenomen dat na 52 weken de opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod dient te doen. Zoals in vraag 28 door een inschrijvende partij aangegeven ligt hier ook voor	Inschrijver dient de voldoen aan de verplichtingen vanuit de WAB, en daarmee de verplichting tot een vast urenaanbod na 52 weken. Mocht de flexibele arbeidskracht zelf willen afzien van aangeboden vaste contracturen, dan moet dit ook mogelijk zijn.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			opdrachtgever een verantwoordelijkheid. U bent akkoord gegaan om hier in gezamenlijkheid voor te moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt ligt derhalve niet bij opdrachtnemer en u heeft aangegeven akkoord te zijn dat de overeengekomen uren door de Gemeente zullen worden betaald. Echter staat hiervoor nog geen bepaling in de overeenkomst, noch is deze eis aangepast in de leidraad. Gaat u dit alsnog doen?	Eis AE22 is hierop aangepast naar; <i>De inschrijver brengt onder het werkurenmodel uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de flexibele arbeidskracht in rekening. Waarbij de betalingsverplichting uit de WAB wordt nageleefd door de gemeente Purmerend. Dat wil zeggen dat de gemeente voor de flexibele arbeidskracht naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde oproepuren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden betaalt, ook als de flexibele arbeidskracht deze uren niet heeft kunnen werken.</i> <i>Bij afgesproken contracturen geldt dat de gemeente samen met de opdrachtnemer zal zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. De gemeente zal de overeenkomen contracturen ook uitbetalen wanneer zij onvoldoende werk aan de flexibele arbeidskracht aanbiedt.</i> Zie Aanbestedingsleidraad versie 1.2.
5	Inhoud	Leidraad: eis AE22, AE16, RE3, RE5→ vraag 29-33-69-70-108-153-201-202	In het kader van de oproepkrachten zijn veel vragen gesteld, het gaat hier om het intrekken en/of wijzigen van een oproep binnen 4 dagen vóór de oproep, waarbij de uitzendkracht recht heeft op de uren van de oorspronkelijke oproep. U heeft bevestigd dat indien dit zich voordoet, de aanvullende uren kunnen worden doorbelast aan u. U heeft dit echter nog niet verwerkt in de Overeenkomst danwel de in de leidraad. Kunt u bevestigen dat dit nog volgt?	Zie antwoord op vraag 4.
6	Proces	Reactie op Nota van Inlichtingen 2	Inschrijver zou graag de mogelijkheid hebben om nog vragen te kunnen stellen over uw antwoorden in NvI 2. U heeft	Niet akkoord,

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			immers de Overeenkomst dusdanig aangepast dat Inschrijver nog wel in de gelegenheid wil zijn om op de gegeven antwoorden te kunnen reageren. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten?	De gemeente heeft gegadigden ruim de gelegenheid gegeven om vragen te stellen.
7	Contract	Conceptovereenkomst : artikel 8 lid 3 (nieuw)	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat u bekend bent met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel hierop aanpassen?	Gemeente heeft artikel 8.3 bullet 2 aangepast naar; <i>In aanvulling artikel 13.1 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten geldt dat de navolgende omstandigheden in ieder geval niet worden aangemerkt als overmacht van opdrachtnemer:</i> • <i>gebrek aan personeel bij opdrachtnemer;</i> • <i>stakingen bij opdrachtnemer;</i> • <i>tekortkoming of niet-nakoming van door opdrachtnemer ingeschakelde derden;</i> • <i>liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen van opdrachtnemer.</i> Zie Conceptovereenkomst versie 1.2.
8	Contract	Conceptovereenkomst artikel 11 (nieuw)	Naast de aansprakelijkheid dient ook de vrijwaring ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk ex artikel 11 is, welke beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid. Kunt u de overeenkomst hiertoe aanpassen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Bij opzet en bewuste roekeloosheid is de volledige aansprakelijkheid van toepassing. In dit geval kan schade een onbegrensd gevolg hebben.
9	Contract	Conceptovereenkomst : artikel 7 (oud), artikel 9 (nieuw) → vraag 190	Artikel 7/9 legt een disproportionele eis bij Inschrijvende partijen neer. Indien Opdrachtnemer in verzuim is, zal zij er alles aan doen om dit verzuim te verhelpen, om op voorhand alle kosten die samenhangen met het herstel van verzuim neer te leggen bij Opdrachtnemer acht zij	Niet akkoord. Verzuim vindt niet direct plaats na een eerste incident. Voorafgaand zal de gemeente continu hierover in gesprek zijn met de opdrachtnemer.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			zeer onwenselijk en onacceptabel. In de periode van verzuim zullen partijen in overleg treden hoe zij dit verzuim zo spoedig mogelijk kunnen oplossen. In het ergste geval stelt Opdrachtgever opdrachtnemer aansprakelijk voor geleden schade, echter dit zal niet op voorhand kunnen gebeuren. Bent u het met ons eens dat deze bepaling een potentieel zware financieel risico bij Inschrijvende partijen neerlegt? Inschrijver ziet graag dat u de laatste alinea van artikel 7/9 schrapt, we gaan er vanuit dat dit nimmer aan de hand zal zijn, maar mocht het onverhoopt zover komen dan staat de aansprakelijkheidsbepaling tot uw beschikking. Bent u bereid deze alinea te schrappen?	
10	Contract	Conceptovereenkomst : artikel 11(nieuw)→ vraag 188 NvI 1	Uw antwoord in artikel 188 is tegenstrijdig met artikel 11 lid 4 van de concept overeenkomst. Wij gaan er van uit dat artikel 11 lid 4 de juiste weergave geeft. Kunt u dit bevestigen?	Uw aannname is niet correct. Gemeente past alsnog artikel 11 lid 4 aan in de conceptovereenkomst versie 1.2. De gemeente bedoelt daarmee ook indirecte schade.
11	Contract	"Conceptovereenkomst: artikel 7 Aansprakelijkheid jegens Flexibele arbeidskracht (nieuw)→ vragen 8, 14, 67 NvI 1	Inschrijver waardeert het dat u tot een werkbare aansprakelijkheidsbepaling wilt komen. Echter de bepalingen die u nu heeft opgenomen zijn niet erg handzaam en kunnen leiden tot verwarring. Inschrijver kan zich dan ook niet vinden in deze nieuwe opzet. In deze Overeenkomst moeten Partijen de aansprakelijkheid over en weer regelen. Omdat u nu 4 separate artikelen opstelt, te weten artikel 7-8-9-11 gaan er een aantal zaken door elkaar lopen. Inschrijver doet de suggestie om het	Gemeente gaat niet akkoord met de artikelen zoals omschreven in de Arvodi. De VNG voorwaarden zijn meer toegespitst op (kleine) gemeenten, zoals Purmerend en Beemster.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			artikel uit de Raamovereenkomst Arvodi 2018 (opgesteld door de Rijksoverheid) te hanteren ipv artikel 7 en 8, deze luiden als volgt: Arvodi artikel 10. Zorgplicht Opdrachtgever 10.1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 10.2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Arvodi artikel 11. Aansprakelijkheid 11.1 Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.	

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			11.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid en vrijwaring, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van: <invoegen tekst artikel 11 uit uw concept overeenkomst> . Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom u niet meegaat in de aanpassingen?	
12	Contract	Aanbestedingsleidraad 5.3	Wat voor een type contract hebben de mensen van de huidige leverancier (4 fte'ers) die de nieuwe leverancier wellicht moet overnemen?	De gemeente wijst gegadigden op paragraaf 3.4 bullit 10. De gemeente is geen partij in het wel of niet overnemen van het eigen personeel van de latende partij. Echter wil de gemeente conform paragraaf 5.3 weten hoe inschrijver dit gaat aanpakken c.q. faciliteren om een “warme” overdracht te realiseren. Het personeel van de latende partij is zelf vrij om te bepalen of zij gebruik maken van de Wet Overgang van Ondernemingen. De gemeente benadrukt dat dit geen eis van de gemeente is maar een Wet waar personeel in dit soort situaties gebruik van zou kunnen maken. Uiteraard zitten hier voorwaarden aan verbonden. Dat staat buiten de vraag voor het overnemen van de flexibele arbeidskrachten.
13	Inhoud	Nvl 1 vraag 2 mbt Eis AE32	U houdt vast aan de eis dat 50% van de medewerkers groen en beladers woonachtig zijn in Purmerend of Beemster. Om de haalbaarheid hiervan in te schatten vragen we u aan te geven over welke kwalificaties de medewerkers groen	De minimale kwalificaties voor de medewerkers Groen zijn: • Een MBO-diploma Tuinbouwschool of minimaal 2 jaar werkervaring in groenonderhoud; • Een goede fysieke gezondheid.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			dienen te beschikken. Bijlage 1 functieboek verschaft hier geen inzicht in.	
14	Inhoud	Nvl 1 antwoord vraag 39 mbt eis AE4	Voor de huidige populatie werkenden verwijst u naar Bijlage 14. AE4 stelt dat de payrollcontracten tot einddatum worden gecontinueerd en daarna ovegezet naar de nieuwe inschrijver. In Bijlage 14 arceert u de payrollkrachten geel en geeft u de opmerking mee "dat na de opdracht de inhuur stopt". Kunt u bevestigen dat de 12 geel gearceerde payrollers alle huidige payrollers zijn en dat er dus door de nieuwe inschrijver geen enkele payroller nu of in de toekomst overgenomen dient te worden?	Gemeente bevestigt dat van de huidige werkzame payrollkrachten (zie bijlage 14) er geen één dient te worden overgenomen. Van eventuele nieuwe payrollkrachten (gestart tussen 1 april 2020 en 15 juli 2020) is het afhankelijk of de ketenregeling nog ruimte biedt. Als er nog ruimte is om een nieuw tijdelijk contract aan te bieden, dan dient bij verlenging deze payroll kandidaat overgenomen te worden door de nieuwe inschrijver.
15	Proces	Interviews	Gezien de huidige situatie mbt Corona en fysieke bijeenkomsten, vraagt inschrijver welk alternatief Aanbestedende dienst biedt voor de geplande interviews op 21 en 23 april?	De gemeente faciliteert een video conference-call waarbij ieder deelnemer vanuit zijn eigen omgeving kan deelnemen. Na inschrijving worden inschrijvers geïnformeerd wanneer en welke communicatiemiddel ingezet gaat worden.
16	Inhoud	Nvl 1 mbt antwoorden 77, 98 en 211, overname personeel	In uw antwoord op vraag 77, 98 en 211 wordt bevestigd dat in vraag 1 van de beschrijving uitwerking kwaliteitscriteria (paragraaf 5.3 aanbestedingsleidraad) wordt bedoeld dat Opdrachtnemer bij de opstart van de overeenkomst 5 vaste medewerkers (circa 4 FTE) van de huidige leverancier overneemt. Allereerst is dit is een hele ongebruikelijke eis en legt een onevenredige verplichting/belasting (financieel en arbeidsrechtelijk) op de nieuwe leverancier die niet in verhouding staat tot de waarde van de Opdracht. Dit is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. De huidige leverancier heeft deze vaste	Zie antwoord op vraag 12.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			medewerkers reeds in dienst, dus voor de huidige leverancier verandert er niks terwijl de nieuwe leverancier 5 extra vaste medewerkers in dienst dient te nemen, zonder dat ze hiervoor extra kosten kan doorbelasten aan de Opdrachtgever. Daarnaast creëert u een situatie waarin uw huidige leverancier een voordeel heeft. Met andere woorden u creëert hiermee geen level playing field zoals de aanbestedingswetgeving voorschrijft. Dit is in strijd met de rechtsbeginselen van het aanbestedingsrecht. Daarom verzoeken wij u met klem voor deze vraag de eis van overname vast personeel te laten vervallen, kunt u hiermee instemmen. Zo niet kunt u toelichten hoe u deze eis ziet in het licht van de genoemde beginselen van het aanbestedingsrecht?	
17	Inhoud	Nvl 1 Bijlage 15 en 16	De inleenuren voor het jaar 2019 komen in bijlage 15 en 16 niet overeen. Er zitten hierin grote verschillen. In bijlage 15 is het totaal van de inleenuren 49600 terwijl in bijlage 16 het totaal van de inleenuren 82097 is. Hoe verklaart u dit verschil? Welke bijlage bevat de juiste gegevens met betrekking tot het totaal inleenvolume tot schaal 9 voor het jaar 2019?	Zowel bijlagen 15 als 16 geven de juiste uren weer. Bijlage 15 geeft de uren in 2019 weer die zijn omgezet voor de teams: Burgerzaken, KCC, Groen en Reiniging, zoals uitgevraagd in Nvl 1 vraag 84. Bijlage 16 geeft het totaal aantal uren in 2019 weer voor alle teams binnen gemeente Purmerend
18	Inhoud	Nvl 1 Bijlage 15 en 16	De indicatieve verhouding inleenuren administratief en industrieel is in Bijlage 7 Tarievenblad 60% administratief en 40% industrieel. In bijlage 15 inleenuren 2019 is de verhouding inleenuren administratief en industrieel 31% administratief en 69% industrieel. Waardoor wordt deze	Bijlage 15 geeft alleen de uren aan van de teams Burgerzaken, KCC, Groen en Reiniging. De overige uren (82097-49600 = 32497) worden voornamelijk door inhuur administratief ingevuld. Hierdoor kloppen de verhoudingen 60% administratief en 40% industrieel wel.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			verschuiving in de verhouding van de inleenuren veroorzaakt?	Gemeente heeft ter verduidelijking Bijlage 15 aangepast naar versie 1.1. Bij het juiste tabel staat de verwijzing: <i>'Dit is het antwoord op vraag 84 van de Nota van Inlichtingen I'</i> .
19	Inhoud	Bijlage 13 Model referenties v1.1.	a) Kunt u dit document tevens in bewerkbaar format leveren of kunnen we het originele document zelf aanpassen? b) Bij de tweede tabel op pagina staat dat het de arbeidspool buitendienst betreft. inschrijver gaat ervan uit dat deze ziet op de tweede kerncompetentie, te weten een overheidsopdracht ter waarde van €1.5 miljoen? c) Kunt u dit aanpassen? Kunt u bevestigen dat het format niet ondertekend hoeft te worden?	Uw aanname op vraag b) is correct. Dit is aangepast in versie 1.2 Bijlage 13 Model referentie. Dit bestand wordt tevens ter verwerking als Word-bestand toegevoegd (antwoord op vraag a) c) Deze bijlage moet door de betreffende referent(en) ondertekend worden. Gezien de Corona-omstandigheden kunnen we ons voorstellen dat een handtekening van een referent lastig wordt. Echter zal de referent dan middels een e-mail moeten bevestigen dat de referent akkoord is met de ingevulde gegevens.
20	Proces	Nvl 1 mbt antwoord 91 Concerngarantie	Wij verzoeken u in kader van de huidige situatie waar iedereen binnen ons bedrijf thuiswerkt, het overleggen van een reeds in bezit zijnde 403 verklaring die ziet op het garant staan van de holding voor de inschrijvende partij, te aanvaarden. Dit doet niets af aan de vergelijkbaarheid van inschrijvingen.	Niet akkoord. Inschrijver dient een concerngarantie in te dienen. Een 403 verklaring is niet geheel dekkend. De gemeente heeft begrip voor de thuiswerksituatie. Echter verwachten we alsnog een ingevulde concerngarantie. Na gunning dient deze ondertekend te worden. Blijkt na gunning inschrijver niet te voldoen aan deze voorwaarde, dan zal uitsluiting alsnog plaatsvinden. Zie ook antwoord op vraag 21.
21	Proces	Nvl 1 Antwoord 89 ; natte handtekening	Wij begrijpen dat u een rechtsgeldig ondertekende inschrijving wenst te ontvangen en volgt helaas het advies van PIANOo niet om één handtekening onder een van de documenten te laten gelden als ondertekening van de hele aanbidding. Wij vragen u dit antwoord op vraag 89 te heroverwegen gezien de Coronacrisis. Iedereen werkt thuis, kantoren zitten dicht	Het UEA document dient geprint te worden en vervolgens door een bevoegde functionaris te ondertekenen. Deze kunt u vervolgens scannen en uploaden bij uw inschrijving. Indien het niet mogelijk is om te scannen, dan volstaat voor inschrijving een verklaring dat u onvoorwaardelijk en zonder voorbehouden akkoord gaat met alle voorwaarden en eisen die de gemeente heeft gesteld.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			en het UEA is digitaal niet te ondertekenen. PIANOo schrijft op 16 maart (voor de verlengde en strengere maatregelen van 22 maart jl) al het volgende advies: "Het merendeel van de aanbestedingen verloopt digitaal, waardoor het aanmelden en inschrijven in beginsel niet belemmerd wordt. Maar zeker bij grote aanbestedingen zal het opstellen van een offerte een teamprestatie zijn. Nu het merendeel van Nederland wordt geacht thuis te werken, kan het ingewikkelder zijn een aanmelding of inschrijving vorm te geven. Verleng daarom eventueel de gestelde termijnen en informeer belanghebbenden ook over eventuele andere aanpassingen in de (beoordelings)procedure. Daarbij moet u iedereen gelijktijdig van dezelfde informatie voorzien". Kunt u danwel de termijnen zover oprekken dat persoonlijk contact voor het ondertekenen van stukken zoals het UEA op kantoor weer mogelijk wordt of bepalen dat één enkele digitaal geplaatste handtekening volstaat voor de hele aanbidding?	Na gunning dient inschrijver alsnog de nodige stukken te ondertekenen. Zie ook antwoord op vraag 20.
22	Proces	Uitvoeringsprotocol SROI en antwoorden 45 en 232	Om de haalbaarheid van de 10% SROI te bezien, hebben wij de volgende vraag. U schrijft: "Het aanbieden van een betaalde arbeidsplaats aan kandidaten in een uitkeringssituatie. Aan een kandidaat wordt minimaal het minimumloon uitbetaald	Akkoord. Uw aanvulling is toegevoegd in artikel 18.11 van de conceptovereenkomst (artikel Overige bepalingen)

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			conform wet of CAO. De invulling mag zowel binnen de gegunde opdracht plaatsvinden, als elders binnen de organisatie van de opdrachtnemer of bij onderaannemers. Het is ook mogelijk om kandidaten te plaatsen op basis van een detachings- of uitzendovereenkomst. Een derde partij is dan juridisch werkgever en detacheert de kandidaat bij de opdrachtnemer." Kan hier de aanvulling "Het is ook mogelijk om kandidaten te plaatsen op basis van een detachings- of uitzendovereenkomst door opdrachtnemer bij een derde partij, waarbij opdrachtnemer juridisch werkgever is."? Indien nee, graag een toelichting waarom niet.	<i>In de Leidraad Uitvoeringsprotocol social return Zaanstreek-Waterland d.d. 7 juli 2015, wordt in hoofdstuk 1 "Mogelijkheden tot invulling van de social return verplichting" aan punt 1 de volgende tekst aangevuld: "Het is ook mogelijk om kandidaten te plaatsen op basis van een detachings- of uitzendovereenkomst door opdrachtnemer bij een derde partij, waarbij opdrachtnemer juridisch werkgever is."</i> Zie conceptovereenkomst versie 1.2.
23	Proces	Uitvoeringsprotocol SROI en antwoorden 45 en 232	Om de haalbaarheid van de 10% SROI eis beter in te kunnen schatten, vragen we verduidelijking over het volgende. U schrijft: "Het bieden van een tijdelijke werkervaringsplaats aan werkzoekenden die een uitkering ontvangen uit hoofde van de Participatiewet of WIA/WAO. De werkzoekende doet met behoud van de uitkering gedurende maximaal zes maanden werkervaring op en leert vaardigheden binnen een bepaald vakgebied. De opdrachtnemer betaalt geen loon, maar is wel verantwoordelijk voor de begeleiding van de kandidaat." Is onze aanname juist dat het bieden van een tijdelijke werkervaringsplaats zowel binnen de organisatie van opdrachtnemer mag	Uw aanname is correct.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			zijn als als bij een van haar opdrachtgevers?	
24	Inhoud	kwaliteitseis 2	U geeft een aantal onderwerpen aan die behandeld moeten worden. Dit zijn er best veel voor 3 A4. Wij vragen u hiervoor een uitbreiding van 1 A4 toe te staan. Akkoord?	Akkoord. Vraag 1,2 en 3 mogen maximaal 4 A4 beslaan. Dit is aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.2.
25	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2	U vraagt een door de directie getekende milieuverklaring die gelijkwaardig is aan de geschiktheidseisen in NVI Artikel 4,2 (milieucertificaat, Mvo prestatieladder, EMAS of ISO 14001). Wanneer voldoet deze aan uw eisen?	Er wordt vergeleken met de aangegeven certificaten. Het is aan de gemeente om te bepalen of deze gelijkwaardig is.
26	Proces	Bijlage 8 uitvoeringsprotocol SROI	U geeft in uw antwoord aan dat u werkt met Sharefile. Wij werken met een klantportaal waar de benodigde beveiligingen opzitten. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De gemeente kan in dit stadium niet bepalen of het klantportaal van inschrijver voldoet aan alle beveiligingseisen die gemeente stelt. Zie ook antwoord op vraag 168 van de Nota van Inlichtingen I.
27	Inhoud	Conceptovereenkomst 11.2	U geeft als antwoord: "De gemeente volgt de CBS index verhogingen. Daarnaast worden de wijzigingen in de CAO gemeenten toegepast op de salarissen van de flexibele arbeidskrachten." Kunnen wij ervan uitgaan dat u ook de wettelijke wijzigingen respecteert?	Dat klopt. Zie ook antwoord op vraag 4 van de Nota van inlichtingen I.
28	Inhoud	Aanbestedingsleidraad AE23	Kunt u motiveren waarom u niet akkoord gaat met een langere overnametermijn dan 520 uur?	Gemeente vindt dit een redelijke eis gezien de omvang van de opdracht.
29	Inhoud	Payroll	Kunt u motiveren waarom u ook het werkurenmodel wil kunnen hanteren binnen de dienst Payroll? De wet- en regelgeving is dusdanig gewijzigd dat dit niet aannemelijk is.	Gemeente wilt ook voor payrollkrachten de optie houden om deze flexibel in te zetten.
30	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.3	Wat is de rede dat de nieuwe leverancier wellicht 4 fte moet overnemen van de	Zie antwoord op vraag 12

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			huidige leverancier? 4 fte op 2 miljoen is niet aannemelijk.	
31	Juridisch	Artikel 7 Lid 3	Is het juist dat artikel 7 lid 3 ziet op artikel 7 lid 2?	Er van uitgaande dat u artikel 7 van de conceptovereenkomst bedoelt. Dit is onder andere juist, echter dient u de leden in artikel 7 ook los te zien.
32	Juridisch	Artikel 7 lid 10	Graag zien we dat een spiegelbepaling wordt opgenomen van artikel 7 lid 10. "Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer volledig tegen elke aansprakelijkheid die verband houdt met de reguliere verplichtingen die ten laste komen van opdrachtgever, zoals die op grond van wetgeving op het gebied van de arbeidsomstandigheden en daaraan verwant regelgeving". Gaat u daarmee akkoord, zo niet dan ontvangen we graag een toelichting hierop.	Niet akkoord. Inschrijver dient zich te houden aan de belasting- en sociale verzekeringswetgeving.
33	Juridisch	Artikel 8,9,10	Voor deze artikelen geldt dat het eenzijdige artikelen zijn. We zien graag terug dat deze artikelen wederkerig worden gemaakt. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord.
34	Contract	NvI vraag 5	Inschrijver is van oordeel dat het door u voorgestelde aansprakelijkheidsartikel onvoldoende eenduidig is toegespitst op de onderhavige dienstverlening waardoor het risicoprofiel voor de dienstverlening niet acceptabel is. Derhalve willen wij u verzoeken eenduidig en uniform vast te leggen dat: - Opdrachtgever verantwoordelijk (en aansprakelijk voor schade daaruit voortvloeiend) is voor het werk en de werkomstandigheden alsmede de	Niet akkoord. Gemeente blijft bij het antwoord op vraag 5 van de Nota van inlichtingen I.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			hulpmiddelen van flexkrachten conform geldende wet- en regelgeving; - Opdrachtgever verantwoordelijk (en aansprakelijk voor schade daaruit voortvloeiend waaronder jegens derden) is voor de werkzaamheden die door de --- Flexkracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden uitgevoerd. - Opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaart voor schade geleden of veroorzaakt (waaronder jegens derden) door Flexkrachten. - Artikel 7 lid 6> de opvolging van instructies door Flexkracht valt binnen de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. - Artikel 7 lid 8> Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever niet voor zover het schade/kosten betreft als gevolg de uitvoering van werkzaamheden door Flexkracht bij Opdrachtgever. - Artikel 7 lid 10> deze vrijwaring dient beperkt te worden tot uitsluitend eventuele door Opdrachtnemer verschuldigde belastingen en premies. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?	
35	Contract	Nvl vraag 67	Kunt u bevestigen dat het hier gaat om artikel 11 van de betreffende overeenkomst?	Uw aanname klopt.
36	Contract	Nvl vraag 67	Bent u bereid in artikel 11.3 expliciet aan te geven dat het verval van de aansprakelijkheidsbeperking niet ziet op handelen/nalaten van de flexkracht, maar	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. De aansprakelijkheid van de flexibele arbeidskrachten is ondergebracht in artikel 7 van de conceptovereenkomst.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			van (het eigen personeel van) Opdrachtnemer zelf?	
37	Uitvoering	Nvl vraag 69	Kunt u aangeven waarom de bepalingen ten aanzien van de WAB en daaruit voortvloeiende consequenties anders zouden zijn indien het een arbeidspool betreft?	De bepalingen van de WAB zijn niet anders. Maar de verantwoordelijkheid voor de invulling vanuit de opdrachtnemer is wel anders omdat er voldoende flexkrachten in de arbeidspool aanwezig zouden moeten zijn, zodat er altijd wel iemand beschikbaar is om de dienst te vervullen.
38	Proces	Nvl vraag 77	Kunt u bevestigen dat de medewerkers van de huidige leverancier én de huidige leverancier hier zelf het laatste woord in hebben? Wij kunnen ons voorstellen dat zij niet willen overstappen naar een nieuwe werkgever of dat de werkgever deze ervaren medewerkers niet kwijt wil.	Zie antwoord op vraag 12
39	Proces	Nvl vraag 89	In verband met het corona virus en de oproep van de overheid om zoveel mogelijk thuis te werken is het voor inschrijver een stuk uitdagender geworden om de formulieren te laten tekenen. Gaat u, in deze uitzonderlijke situatie, akkoord met het indienen van de formulieren zonder handtekening. En dat de partij aan wie de opdracht wordt gegund na gunning alsnog de formulieren inclusief handtekening bij u aanlevert? Indien nee, bent u dan bereid de deadline voor inschrijven uit te stellen zodat inschrijvers meer tijd hebben om de ondertekening rond te krijgen?	Zie antwoord op vraag 21
40	Inhoud	Nvl vraag 237	De vraag ziet op de situatie waarin gemigreerde flexkrachten uit dienst treden bij de nieuwe leverancier en de transitievergoeding verschuldigd is over de	Inschrijver dient de transitievergoeding over de gehele (voorafgaande) opdrachtperiode te betalen. Deze kosten mogen niet in rekening worden gebracht bij de gemeente.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			gehele (voorgaande) opdrachtperiode. Kunt u vanuit deze vraagstelling de vraag nogmaals beantwoorden?	